



Office 365 comptes personnalisés

1. Il est important que toutes les directions demandent à leur corps enseignant de s'inscrire à la « prestation de réinitialisation de mot de passe » via <https://password.fr.ch>
Documentation : <https://www.friportail.ch/logiciels-administratifs/reinitialiser-son-mot-passe>
2. Les personnes qui s'étaient inscrites au point 1 et qui ne se rappellent plus leur mot de passe, peuvent se rendre sur <https://password.fr.ch/> et cliquer sur « Oublié votre mot de passe ». Elles recevront un SMS avec le nouveau mot de passe.
3. Les personnes qui ne s'étaient pas inscrite au point 1 et ne connaissent pas leur mot de passe peuvent en demander un nouveau ici : <https://www.fritic.ch/reset>
4. Si des enseignant-e-s ne possèdent pas encore de compte @edufr ou qu'ils ne se rappellent plus s'ils en possèdent un, alors il va falloir en créer un de la manière suivante :
 - a. Pour l'école primaire, ces comptes peuvent être créés via la direction d'établissement qui ajoute un nouveau membre dans PRIMEO. Le login pour Office 365 sera le même que pour PRIMEO et FRIBOX. Le passeport informatique peut être imprimé par le RE.
 - b. Pour le S1, ces comptes doivent être créés via site www.fritic.ch puis edufr ou alors via le lien direct suivant :
<https://www.fritic.ch/fr/support/administrateur-trice/systeme-gestion-decole/services/comptes-edufrch-et-frch/demande-dun#current-ask>



Office 365 dans mon école...

Bonjour,

Nous espérons que vous allez bien et que vous êtes en bonne santé ! Depuis mercredi 25 mars 2020, nous avons remarqué que beaucoup d'équipe TEAMS sont créées pour un même établissement. Afin d'éviter de se retrouver dans une surcharge de travail, nous vous proposons de mettre uniquement en place les éléments suivants afin de répondre aux exigences demandées par le Service :

1. Les enseignant-e-s se connectent une première fois sur Office 365.
2. La déviation d'educanet2 à edufr fonctionne, mais elle prend un certain moment (+/- 15 minutes). Si cela ne fonctionne pas, vérifiez d'avoir envoyé un mail test depuis une autre adresse que votre adresse @edufr.ch. Educanet2.ch considère les mails envoyés d'une adresse edufr comme étant des spams et les supprime automatiquement. **Tout mail officiel doit donc être envoyé via edufr.ch pour garantir la bonne réception du mail.**
3. **Utilisez dorénavant, pour toute communication via mail entre collègues, direction ainsi qu'avec les parents votre mail en ligne prénom.nom@edufr.ch.** Pour cela, connectez-vous sur www.office.com.

Toutes les autres initiatives n'ont pas besoin d'être mises en place aujourd'hui, ni pendant les vacances de Pâques. Pour la santé des enseignant-e-s et du Centre de compétences Fritic, nous vous remercions de ne pas brûler les différentes étapes. Nous ne sommes pas pressés de tout mettre parfaitement en place aujourd'hui.

Toutes les initiatives personnelles prises par les écoles et leur direction ne seront pas garanties et aucun support ne peut malheureusement être fourni pour l'instant par le Centre de compétences Fritic ni par le Service des écoles.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération

Avec nos meilleures salutations,

Le Centre de compétences Fritic.